



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL - 2025

A Lei Municipal nº 420/2019 estabelece as diretrizes para elaboração do Relatório de Gestão da Ouvidoria Geral,

O presente Relatório de Gestão apresenta o panorama das atividades realizadas pela Ouvidoria Geral durante o ano de 2025, destacando o volume de manifestações recebidas, sua classificação por motivos, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas pela Administração Pública para o encaminhamento e solução das demandas apresentadas pelos cidadãos.

Durante o período analisado, a Ouvidoria Geral registrou um total de 15 manifestações, recebidas por meio do canal online <https://www.pibema.pr.gov.br/ouvidoria/>

As manifestações recebidas foram classificadas conforme sua natureza e motivo, sendo:

8 solicitações de acesso à informação, 7 direcionadas ao setor de tributação e 1 ao setor de licitação;

6 reclamações, 4 referentes ao atendimento prestado na secretaria de saúde, 1 por desleixo nos serviços urbanos; 1 por ônibus escolar sem cinto;

1 denúncia, sobre maus tratos aos animais;

A partir do monitoramento das demandas recebidas, observaram-se recorrências nos seguintes pontos:

- Acesso à informação
- Reclamações sobre o atendimento

Sendo os setores mais demandados, o Setor de Tributação e a Secretaria de Saúde.

Em resposta às demandas recebidas pela Ouvidoria, foram adotadas as seguintes medidas:

1. Com base nas solicitações de acesso à informação, foi possível identificar que o ícone de solicitação de acesso à informação não estava em local de fácil acesso no site do município, assim a administração mudou o site para que o acesso seja facilitado, o que deve diminuir essas demandas através do canal da ouvidoria.
2. Quanto as reclamações de atendimento, as Secretarias responsáveis responderam que as providências cabíveis seriam tomadas.
3. Sobre a denúncia de maus tratos aos animais, a Secretaria de Agricultura, Abastecimento e Meio Ambiente, orientou sobre os meios legais para realizar a denúncia.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO
IBEMA

4. Quanto às condições de uso de ônibus escolar, a Secretaria de Educação informou que realizou vistoria nos ônibus, e verificou que os cintos de segurança estão em condições de uso.

Destacamos ainda que todas as demandas foram atendidas dentro do prazo legal, cumprindo a norma estabelecida.

O presente relatório evidencia o compromisso da Ouvidoria Geral com a transparência, participação social e melhoria contínua dos serviços públicos. O acompanhamento das demandas apresentadas pelos cidadãos contribuiu para aprimorar processos internos, fortalecer a gestão pública e garantir maior resolutividade às manifestações recebidas.

A Ouvidoria permanece à disposição da população para atendimento, escuta ativa e encaminhamento das demandas, consolidando-se como importante instrumento de controle social e diálogo entre o cidadão e a Administração Pública.

Ibema, 11 dezembro de 2025

DOUGLAS SIKORSKI
OUVIDOR GERAL
DECRETO Nº 2479/2025

11/12/2025, 09:53

Protocolo

MUNICÍPIO DE IBEMA - 11/12/2025 09:52:16

Nº PROTOCOLO: **64213** EMITIDO POR: 8 - JOSÉ AUGUSTO

OBJETO PROTOCOLADO: RELATÓRIO

REQUERENTE: RECURSOS HUMANOS

DESTINATÁRIO: GABINETE PREFEITA

OBSERVAÇÕES: APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO DA
OUVIDORIA GERAL 2025.

<https://www.pibema.pr.gov.br/protocolo/principal.php>